



# TERMO DE GARANTIA



A Clarity Glass oferece garantia de 90 (noventa) dias aos produtos por ela fornecidos, salvo exceções constantes neste Termo de Garantia, a partir da data de emissão da respectiva Nota Fiscal:

## VIDRO TEMPERADO

A Clarity Glass garante que o vidro temperado cumprem os requisitos da norma ABNT NBR 14698.

**Nota 1** - Anisotropia: Todo vidro que sofre tratamento térmico exibe um padrão de tensão que normalmente é visível em certas condições luminosas. A iridescência ou anisotropia é característica inerente ao vidro tratado termicamente e não deve ser confundida com mancha, descoloração ou falta de uniformidade na cor. Esta tensão ou marca de têmpera não pode ser eliminada e não é considerada defeito no vidro.

**Nota 2** - Quebra espontânea por inclusão de níquel sulfeto (NiS): Todo vidro temperado está sujeito à quebra espontânea devido à possível presença de NiS na massa do vidro Float. As quebras por NiS são inerentes ao processo de fabricação do vidro Float e por isso não há garantia de reposição caso ocorra uma quebra devido à presença de NiS.

**Nota 3** - Devem ser seguidas as recomendações de instalação, limpeza, conservação e manuseio conforme manuais disponível no site [www.clarityglass.com.br](http://www.clarityglass.com.br).

### Detalhamento de sinistros e ou avarias e seu prazo de reclamação.

Acabamento não conforme e ou falta acabamento (90 dias)	Recorte divergente.(90 dias)
Bisotê (90 dias).	Troca de etiqueta ( 90 dias ).
Empeno (90 dias).	Troca de matéria prima (90 dias)
Fora de esquadro. (90 dias).	Lasca (24 Horas).
Furação (90 Dias)	Risco (24 horas).
Matéria prima/ Kit e ferragem (90 dias).	Espessura (7 dias).
Matéria prima/vidro (90 dias).	Mancha (30 dias). Exceto Nota 1 – Anisotropia
Medidas divergentes (90 dias).	Quebra – (Não há cobertura)
Peças diferentes do molde (90 dias).	Espelho (1 ano)

## **VIDRO CONTROLE SOLAR**

A Clarity Glass garante que o vidro refletivo em suas instalações cumpre os requisitos da norma ABNT NBR 16673 e oferece a Garantia contra defeitos da matéria-prima.

## **VIDRO LAMINADO**

A Clarity Glass garante que o vidro laminado em suas instalações cumpre os requisitos da norma ABNT NBR 14697 e oferece a garantia contra defeitos da matéria-prima ou inerentes aos processos de produção que possam eventualmente resultar em de laminação.

## **ESPELHOS**

A Clarity Glass garante que o espelho em suas instalações cumpre os requisitos da norma ABNT NBR 14696 e oferece a garantia contra defeitos da matéria-prima. Para os espelhos devem ser seguidas as recomendações de instalação, limpeza e conservação, conforme manual disponível no site [www.clarityglass.com.br](http://www.clarityglass.com.br).

**Defeitos visuais** que estejam fora dos parâmetros técnicos normativos são facilmente detectáveis e devem ser identificados e recusados pelo cliente ou seu representante no momento do recebimento. A Clarity Glass não terá qualquer responsabilidade sobre defeitos característicos de danos ou armazenamento incorretos após o aceite/entrega dos vidros.

**Estético:** O aspecto visual dos vidros deve ser acompanhado pelo instalador/cliente diariamente durante a instalação. Quaisquer irregularidades identificadas devem ser comunicadas imediatamente para que seja adotado procedimento de vistoria in loco.<sup>1</sup>

## **NOTA:**

***A Clarity Glass não aceitará reclamações de produtos que estejam em conformidade com as tolerâncias ou dados técnicos estabelecidos nas Normas ASTM ou ABNT NBR, e, portanto, não estarão cobertos pela Garantia.***

## **ISENÇÕES , EXCLUSÕES , LIMITAÇÕES, TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS APLICÁVEIS À GARANTIA**

No momento em que eventualmente seja detectado e confirmado um defeito ou não conformidade no produto sob a garantia objeto deste Termo de Garantia , a Clarity Glass fará o retrabalho ou substituição do produto sem custo , na condição FOB,ou poderá optar por reembolsar o cliente pela compra do vidro. Nunca a responsabilidade da Clarity Glass exederá o preço de compra do respectivo vidro. No caso em que a Clarity Glass faça a substituição do vidro com defeito , a mesma não será responsável por quaisquer outras despesas , incluindo mas não limitado á remoção da peça com defeito , á instalação de peças de substituição , qualquer mão de obra , materiais e ou quaisquer outros danos , incluindo danos acidentais , indiretos, especiais ou consequentes. O tempo de garantia do vidro de substituição estara limitado ao restante do periodo de garantia do vidro original.



**Exclusões:** A Clarity Glass expressamente não assume qualquer responsabilidade e sua Garantia não cobre as seguintes avarias: quebra de vidro estocado, quebra de vidro instalado, defeito do produto devido ao uso impróprio; produto defeituoso devido ao manuseio inadequado, carga, descarga ou armazenagem; incompatibilidade com outros vidros ou instalação de materiais, incluindo, mas não limitados a, revestimentos, selantes, juntas, calços de apoio, isolamento, lubrificantes, ou quaisquer outros materiais; instalação ou prédio com falhas na construção; danos causados pela água não imputáveis ao produto fornecido pela Clarity Glass; falha na instalação e / ou manutenção da peça, incluindo prova escrita de manutenção de rotina, concepção inadequada; Os defeitos decorrentes de desgaste causado por eventos da natureza como por exemplo: Chuva, Sol, maresia; erros nas especificações fornecidas; arranhões ou abrasões no produto; condições meteorológicas excepcionais; ou danos causados por produtos de limpeza, solventes, ácidos, álcalis ou quaisquer outros produtos químicos utilizados ou aplicados no produto ou em torno do mesmo; Oxidação proveniente de acúmulo de água como por exemplo: Parede úmida, Infiltração ou acúmulo de água no espelho sobre pia; Oxidação por limpeza inadequada nas bordas do espelho.

A Clarity Glass reserva-se o direito de inspecionar, no local, qualquer produto por ela fornecido para o qual seja alegado estar com defeito.

A Clarity Glass não será responsável por quaisquer danos acidentais ou consequentes de qualquer espécie.

A Clarity Glass não fará outra garantia, expressa ou implícita, com respeito ao produto, incluindo, sem limitação, comercialização ou adequação a um determinado fim. A Garantia da Clarity Glass somente poderá ser eventualmente modificada após a aprovação por escrito da Diretoria da Clarity Glass. Qualquer eventual queixa sobre a Garantia da Clarity Glass deverá ser enviada para a Clarity Glass, por escrito, no prazo de 90 dias após a descoberta dos fatos que deram origem ao pedido e deverá ser dirigida a:

**Clarity - Importacao e Exportacao de Vidros LTDA**

Av. Pedro Friggi, 465 - Vista Verde

São José dos Campos – SP

(12) 3203-4466

qualidade@clarityglass.com.br

**OBSERVAÇÃO:** Todos os vidros fornecidos pela Clarity Glass sugerimos e cobramos que sejam instalados conforme a norma vigente para instalação, conforme o produto vendido ao consumidor.

Consulta para normas vigentes:

<https://www.abntcatalogo.com.br/> <https://abravidro.org.br/normas-tecnicas/normas-vigentes>

<HTTP://AFEAL.COM.BR/REV/NORMAS/RELACAO-DE-NORMAS/RELACAO-DE-NORMAS>

<sup>1</sup> In loco é uma expressão em latim, que significa "no lugar" ou "no próprio local"